

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati"

ORIGAMI LAB SRL

Via XXII Ottobre, 15/B
48015 Cervia (RA)
Tel. +39 0544 188 9362 - Fax +39 0544 188 9362
eM.: hello@weareorigami.com

OUTSOURCING (DATI DEI CLIENTI)

Servizio Saas

19/03/18	v. 01.00a	CLDIV	Studio Privacy©2018 Tutti i diritti riservati
- 1 -			
ORIGAMI LAB SRL			Partita IVA/C. Fiscale: 02529950392

MANUALE PRIVACY	ORIGAMI LAB SRL Via XXII Ottobre, 15/B 48015 Cervia (RA) Tel. +39 0544 188 9362 - Fax +39 0544 188 9362 eM.: hello@weareorigami.com
Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati"	

OUTSOURCING (DATI DEI CLIENTI) – Servizio SaaS

Il servizio SaaS (Software as a Service) prevede che ORIGAMI LAB SRL metta a disposizione del cliente una o più applicazioni web che sono installate presso infrastrutture di "proprietà" della stessa e che il cliente possa accedere a tali dati attraverso internet.

Attraverso l'utilizzo di un servizio SAAS al cliente non viene richiesta l'installazione di alcun software presso la sua struttura ad eccezione di un browser per la navigazione internet.

I cookies utilizzati sono cookie tecnici (Google Analytics) anonimizzati.

Ai sensi del GDPR 2016/679 e D.lgs. 196/03 ORIGAMI LAB SRL si configura come **Responsabile esterno del trattamento**, essendo il Cliente il **Titolare del trattamento**.

Ai fini della **valutazione dei rischi** a carico del titolare del trattamento, prevista dalla normativa di tutela dei dati personali, si riporta di seguito gli elementi e le caratteristiche principali.

Infrastruttura

L'infrastruttura di cui si è dotata la ORIGAMI LAB SRL al fine di erogare tale servizio può essere così schematizzata:

Internet -> Firewall anti DDOS -> Server web -> VPS

I server web dove risiedono le applicazioni possono essere raggiunti da internet solo attraverso un firewall che limita gli accessi e le modalità di accesso ai soli protocolli necessari al funzionamento delle applicazioni stesse. I server dati non sono raggiungibili dall'esterno ma solo attraverso le applicazioni presenti sugli application server.

I server sono sottoposti ad aggiornamento automatico sia del sistema operativo che dell'antivirus su di esso installato.

Data Center

Dal punto di vista logistico l'infrastruttura descritta, è di proprietà di Virtual Solution srl, ed è dislocata presso il datacenter Fastweb di Milano in via Bernina.

Policy di backup e di security

Gestione back VPS attraverso sistema di replica ZFS su Server Secondario (in questo modo i 2 server risultano allineati)

Policy di security:

I server sono gestiti dal cliente e al momento non sono previsti firewall in quanto si lavora su distribuzione linux che è già sicura.

E' comunque previsto un sistema di anti DDos presente a monte sul network

L'hardware è all'interno di Rack fisici di Virtual Solution Srl locati presso il Datacenter Fastweb di Milano in via bernina.

Dietro richiesta del cliente i dipendenti Virtual Solution possono riavviare fisicamente il server o connettere delle unità Hard disk. In caso di rottura Hardware Virtual Solution gestirà un intervento di straordinaria manutenzione proponendo il ricambio o un server sostitutivo temporaneo di pari caratteristiche.

19/03/18	v. 01.00a	CLDIV	<i>Studio Privacy©2018 Tutti i diritti riservati</i>
- 2 -			
ORIGAMI LAB SRL			Partita IVA/C. Fiscale: 02529950392

MANUALE PRIVACY	ORIGAMI LAB SRL Via XXII Ottobre, 15/B 48015 Cervia (RA) Tel. +39 0544 188 9362 - Fax +39 0544 188 9362 eM.: hello@weareorigami.com
Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati"	

La struttura così descritta è pertanto in grado di garantire continuità di servizio (elettrico) e di connessione oltre che di sicurezza per l'accesso fisico ai server.

Modalità di connessione e caratteristiche degli applicativi

Il cliente accede alla/e applicazioni attraverso il protocollo **https** che garantisce la "sicurezza" delle connessioni.

A livello di applicativo ogni cliente possiede uno o più User Id e Password di **amministrazione** con cui identifica gli utenti della sua organizzazione che hanno diritto ad accedere. Per ogni utente è possibile definire il ruolo oltre a poter impostare eventuali politiche di aggiornamento periodico delle password di accesso.

Su richiesta il cliente può delegare ORIGAMI LAB SRL a ricoprire tale ruolo.

Trattamenti in carico a ORIGAMI LAB

I trattamenti svolti da ORIGAMI LAB SRL per i servizi SaaS sono i seguenti:

Trattamento	Fase	Attività	Soggetti responsabili/incaricati* **	Misure
Manipolazione	Recupero dati pregressi* (elaborazione-organizzazione)	Rielaborazione dei dati al fine di inserirli nel database	SVILUPPO / ASSISTENZA	Formazione del personale
	Manutenzione software	Aggiornamenti o evolutivo del software	SVILUPPO	Formazione del personale
	Assistenza	Interventi in assistenza richiesti dal cliente su aggiornamenti o dati, creazione viste e/o report specifici	ASSISTENZA	Formazione del personale
Backup**	-	-	SVILUPPO	Differenziazione e ridondanza dei servizi di backup presso sedi diverse
Eliminazione dati	Rescissione contratto	Eliminazione del database e dei relativi allegati	SVILUPPO / ASSISTENZA	Eliminazione da server di produzione e da relativi backup

* Su incarico da parte del cliente e generalmente solo nella fase iniziale

** Vedasi paragrafo Policy di Back Up

19/03/18	v. 01.00a	CLDIV	Studio Privacy©2018 Tutti i diritti riservati
- 3 -			
ORIGAMI LAB SRL			Partita IVA/C. Fiscale: 02529950392

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati"

ORIGAMI LAB SRL

Via XXII Ottobre, 15/B
48015 Cervia (RA)
Tel. +39 0544 188 9362 - Fax +39 0544 188 9362
eM.: hello@weareorigami.com

*** Vedasi paragrafo Strutture coinvolte

19/03/18	v. 01.00a	CLDIV	Studio Privacy©2018 Tutti i diritti riservati
- 4 -			
ORIGAMI LAB SRL			Partita IVA/C. Fiscale: 02529950392

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati"

ORIGAMI LAB SRL

Via XXII Ottobre, 15/B
48015 Cervia (RA)
Tel. +39 0544 188 9362 - Fax +39 0544 188 9362
eM.: hello@weareorigami.com

Strutture coinvolte

Struttura	Fase
SVILUPPO	<p>Evoluzione del software che comprende tutti gli interventi al fine di migliorarne il funzionamento e l'usabilità, aggiungere nuove funzioni e caratteristiche, adeguarlo all'evoluzione normative del contesto di riferimento e, di norma: rilascio di nuove versioni.</p> <p>Interventi correttivi al fine di correggere malfunzionamenti o errori (bug), sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dai Clienti.</p> <p>Evoluzione adattativa volti a consentirne l'interfacciamento e l'interoperabilità con altre piattaforme software e di compatibilità con i diversi browser attualmente presenti sul mercato, anche sulla base delle segnalazioni ricevute dai Clienti.</p>
ASSISTENZA	<p>Assistenza telefonica e/o on line al fine di offrire supporto al Cliente per il corretto ed efficiente utilizzo delle soluzioni sviluppate da ORIGAMI LAB SRL e la soluzione dei problemi operativi che possono emergere nell'utilizzo degli stessi.</p> <p>Predisposizione/Integrazione di estrazioni dati, report su richiesta del cliente.</p>

Gli incaricati appartenenti alle varie strutture sono stati formalmente incaricati ed adeguatamente formati relativamente alle problematiche connesse all'utilizzo degli strumenti sviluppati da ORIGAMI LAB con particolare attenzione all'aspetto relativo ai dati personali.

POLICY DI BACKUP

Per tutelare il patrimonio dati dei clienti presente server, ORIGAMI LAB SRL ha predisposto una specifica policy di backup descritta nel successivo paragrafo. I back up garantiscono, in caso di perdita dei dati o di impossibilità di accesso al sistema, di recuperare la situazione storica più recente.

Di seguito si riporta le policy di backup dei dati messi in atto da parte di ORIGAMI LAB SRL al fine di garantire il cliente dalla perdita dei dati

Origami dispone 2 server fisici Supermicro serie enterprise 12 bay così configurati:

19/03/18	v. 01.00a	CLDIV	Studio Privacy©2018 Tutti i diritti riservati
- 5 -			
ORIGAMI LAB SRL			Partita IVA/C. Fiscale: 02529950392

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati"

ORIGAMI LAB SRL

Via XXII Ottobre, 15/B
48015 Cervia (RA)
Tel. +39 0544 188 9362 - Fax +39 0544 188 9362
eM.: hello@weareorigami.com

Server A	Server B
Cliente: Origami Master	Cliente: Origami Slave
Codice: 85-VS	Codice: 83-VS
IP: 185.36.72.32	IP: 185.36.72.67
IP Ipmi: 93.57.10.147	IP Ipmi: 93.57.10.69
Ipmi web port:	Ipmi web port:
CPU: 2 x Xeon E5606	CPU: 2 x Xeon E5606
RAM: 48G	RAM: 48G
HD: 2 x 4Tb Hitachi HGST enterpr	HD: 2 x 4tb Hitachi HGST enterpr
RAID: Areca 1200	RAID: Zraid1
OS: Proxmox ve 4	OS: Proxmox ve 4

Policy di backup dell'infrastruttura e dei dati in Data Center

Gestione back VPS attraverso sistema di replica ZFS su Server Secondario (in questo modo i 2 server risultano allineati)

Amministratore di sistema ***

ORIGAMI LAB svolge anche il ruolo di Amministratore ai sensi del provvedimento del Garante 27 novembre 2008 pubblicato sulla G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008. Al fine rispondere alle prescrizioni legislative gli accessi logici Data Base ed alle applicazioni da parte degli amministratori vengono tracciati garantendone la completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della relativa integrità tramite opportuno service esterno.

Installazione presso cliente

19/03/18	v. 01.00a	CLDIV	Studio Privacy©2018 Tutti i diritti riservati
- 6 -			
ORIGAMI LAB SRL			Partita IVA/C. Fiscale: 02529950392

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati"

ORIGAMI LAB SRL

Via XXII Ottobre, 15/B
48015 Cervia (RA)
Tel. +39 0544 188 9362 - Fax +39 0544 188 9362
eM.: hello@weareorigami.com

L'applicativo ed i dati sono installati presso il Cliente. ORIGAMI LAB SRL accede all'infrastruttura secondo quanto concordato/individuato dal Cliente stesso. L'accesso successivo a quello di installazione per attività di manutenzione/aggiornamento degli applicativi avviene su richiesta preventiva o contrattualmente concordata con il cliente.

Ai sensi del e D.lgs. 196/03 del 30/06/2003 e s.m.i. ORIGAMI LAB SRL si configura come Responsabile esterno del trattamento, essendo il Cliente il Titolare del trattamento.

Trattamenti in carico a ORIGAMI LAB

Trattamento	Fase	Attività	Soggetti responsabili/incaricati**	Misure
Manipolazione dei dati	Recupero dati pregressi* (elaborazione-organizzazione)	Rielaborazione dei dati al fine di inserirli nel database	SVILUPPO	Formazione del personale
	Manutenzione software	Aggiornamenti o evolutivo del software	SVILUPPO	Formazione del personale
	Assistenza	Interventi in assistenza richiesti dal cliente su aggiornamenti o dati, creazione viste e/o report specifici	ASSISTENZA	Formazione del personale

* Solo nella fase di avvio e qualora ci siano dei dati pregressi da recuperare

** Vedasi paragrafo Strutture coinvolte

19/03/18	v. 01.00a	CLDIV	Studio Privacy©2018 Tutti i diritti riservati
- 7 -			
ORIGAMI LAB SRL			Partita IVA/C. Fiscale: 02529950392

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati"

ORIGAMI LAB SRL

Via XXII Ottobre, 15/B
48015 Cervia (RA)
Tel. +39 0544 188 9362 - Fax +39 0544 188 9362
eM.: hello@weareorigami.com

Strutture coinvolte

Struttura	Fase
SVILUPPO	<p>Si occupa prevalentemente di: Evoluzione del software che comprende tutti gli interventi al fine di migliorarne il funzionamento e l'usabilità, aggiungere nuove funzioni e caratteristiche, adeguarlo all'evoluzione normative del contesto di riferimento e, di norma: rilascio di nuove versioni.</p> <p>Interventi correttivi al fine di correggere malfunzionamenti o errori (bug), sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dai Clienti.</p> <p>Evoluzione adattativa volti a consentirne l'interfacciamento e l'interoperabilità con altre piattaforme software e di compatibilità con i diversi browser attualmente presenti sul mercato, anche sulla base delle segnalazioni ricevute dai Clienti.</p>
ASSISTENZA	<p>Assistenza telefonica e/o on line al fine di offrire supporto al Cliente per il corretto ed efficiente utilizzo delle soluzioni sviluppate da ORIGAMI LAB SRL e la soluzione dei problemi operativi che possono emergere nell'utilizzo degli stessi.</p> <p>Predisposizione/Integrazione di estrazioni dati, report su richiesta del cliente.</p>

Gli incaricati appartenenti alle varie strutture sono stati formalmente incaricati ed adeguatamente formati relativamente alle problematiche connesse all'utilizzo degli strumenti sviluppati da ORIGAMI LAB con particolare attenzione all'aspetto relativo ai dati personali. Sono disponibili su richiesta i nominativi degli incaricati.

19/03/18	v. 01.00a	CLDIV	Studio Privacy©2018 Tutti i diritti riservati
- 8 -			
ORIGAMI LAB SRL			Partita IVA/C. Fiscale: 02529950392